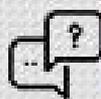




**CÂMARA MUNICIPAL
DE JABOTICABAL**

Palácio Ângelo Berchieri

Rua Barão do Rio Branco, 765
CEP: 14870-330 - Jaboticabal-SP
Fone: 16.3209.9477
[www.jaboticabal.sp.leg.br\(16\)3209-9477](http://www.jaboticabal.sp.leg.br(16)3209-9477)



OUVIDORIA DA CÂMARA

RELATÓRIO

Janeiro - Fevereiro/2025



**CÂMARA MUNICIPAL
DE JABOTICABAL**

Palácio Ângelo Berchieri

Rua Barão do Rio Branco, 765
CEP: 14870-330 - Jaboticabal-SP
Fone: 16.3209.9477
[www.jaboticabal.sp.leg.br\(16\)3209-9477](http://www.jaboticabal.sp.leg.br(16)3209-9477)

Mesa Diretora da Câmara Municipal de Jaboticabal Biênio 2025-2026



Ronaldo Peruci
Presidente



Wilsinho Locutor
Vice-Presidente



Prof. Jonas
1º Secretário



Ronaldo Bolognezzi
2º Secretário



APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria é o canal responsável pela mediação entre os jaboticabalenses e a Câmara Municipal de Jaboticabal. Ela foi instituída pela Resolução nº 341, de 03 de outubro de 2017. Seu papel fundamental é receber as demandas dos cidadãos e permitir o acompanhamento destas solicitações, que podem ser: Sugestões: propostas para aprimorar os trabalhos do Poder Legislativo. Questionamentos ou reclamações: queixas contra a prestação de serviços ou abuso de autoridade praticada por aqueles que apresentam o Poder Legislativo; Comentários: dúvidas, desabafos, críticas sobre temas relacionados à atuação de políticos e servidores do Poder Legislativo; Elogios: agradecimento aos atendimentos realizados pela Ouvidoria, ou relacionados à atuação dos parlamentares e servidores da Câmara Municipal de Jaboticabal. Ou seja, por meio da Ouvidoria, qualquer cidadão ou entidade pode solicitar informações, enviar sugestões, críticas e elogios, bem como tirar dúvidas sobre a Câmara e seus vereadores. Cada atendimento gera um tíquete de protocolo para que o solicitante acompanhe o andamento da sua solicitação. Nenhum pedido fica sem resposta. O registro pode ser feito através do site institucional, e-mail, WhatsApp, telefone, atendimento pessoal, por correspondência ou outro meio identificado para esse fim. Após o atendimento, caso o pedido não possa ser respondido na hora, a Ouvidoria encaminha a solicitação para o setor responsável e agiliza o processo para a resposta, que deve ser dada ao requerente até no máximo 20 dias. Caso seja um assunto complexo, este prazo pode ser prorrogado, sendo o solicitante informado sobre a prorrogação. Compete à Ouvidoria do Legislativo:

- I. receber, analisar, encaminhar e acompanhar os tíquetes abertos pela sociedade civil dirigidas à Câmara Municipal;
- II. organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal, simplificando procedimentos;
- III. orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de tíquetes dirigidas à Ouvidoria;
- IV. fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando os tíquetes abertos não forem de competência da Ouvidoria da Câmara Municipal;
- V. responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de seus tíquetes;
- VI. auxiliar a Câmara Municipal na tomada de medidas



necessárias à regularidade dos trabalhos ou sanar violações, ilegalidades e abusos constatados; VII. auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal, dando conhecimento dos mecanismos de participação social.

1.CANAIS DE ATENDIMENTOS E APRESENTAÇÃO DE DADOS

1.1 E-mail

No período de análise, janeiro e fevereiro de 2025, houve 06(seis) solicitações via e-mail, todos respondidos e encaminhados.

1.2 Site

No referido período, não houve solicitações por meio do site - portal da Câmara Municipal de Jaboticabal.

Todas as solicitações e suas tramitações encontram-se no site da Câmara Municipal de Jaboticabal, disponível em:

<https://www.jaboticabal.sp.leg.br/transparencia/ouvidoria>

1.3 WhatsApp

No período deste Relatório, o WhatsApp da Ouvidoria atendeu 03(três) solicitações e todas foram respondidas.

1.4 Atendimento Presencial

No período desse relatório, não houve atendimento presencial.

1.5 Atendimento por Telefone

A Ouvidoria recebeu 01(um) contato via telefone nesse período.

2.COMPARAÇÃO DOS CANAIS DE ATENDIMENTOS.

Nos meses de janeiro e fevereiro de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaboticabal realizou 10 (dez) atendimentos, sendo 06 por e-mail; 0 pelo site; 03 por WhatsApp; 0 Presencial e 01 por telefone.



3. CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaboticabal possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, site e WhatsApp) e telefônico. O atendimento Presencial é realizado no Palácio Ângelo Berchieri, sede da Câmara Municipal de Jaboticabal, na Rua Barão do Rio Branco, nº 765 – Centro CEP 14870-330 - Jaboticabal / SP. De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h, com intervalo das 12h às 13h30. E-mail: ouvidoria@camarajaboticabal.sp.gov.br Telefone (16) 3209-9499, ramal 9499 WhatsApp (16) 3209-9499 Site: <https://www.jaboticabal.sp.leg.br/> Contato na Ouvidoria: Andreia Manoel

Jaboticabal, 05 de março de 2025.

Andreia Manoel
Ouvidora